



Une filiale de TRAPIL 

# Présentation des résultats de satisfaction client - formation -



## Satisfaction – stagiaires 2024



Satisfaction Nb de session Nb de stagiaire



Nouveauté 2024



# SOMMAIRE



Une filiale de TRAPIL 

Introduction

01

Résultats 2023

02

Résultats 2024

03

Nouveautés 2024

04

Analyse comparative

05

Conclusion et perspectives

06



# Objectifs de la présentation

## Présentation des résultats 2023-2024

Présenter les résultats de satisfaction client pour les formations proposées en 2023 et 2024, en mettant en avant les taux de satisfaction, le nombre de sessions et de stagiaires.

## Analyse des tendances de satisfaction

Analyser les tendances de satisfaction sur les deux années pour identifier les points forts et les domaines à améliorer.

## Perspectives pour l'avenir

Discuter des perspectives futures basées sur les résultats actuels et les nouvelles formations introduites en 2024.



# Méthodologie

## Collecte des données

Les données ont été collectées via des enquêtes de satisfaction menées auprès des stagiaires après chaque session de formation.



## Interprétation des résultats

Les résultats ont été interprétés pour comprendre les facteurs de succès et les points à améliorer.



## Analyse des données

Les données ont été analysées pour calculer les taux de satisfaction et identifier les tendances principales.



## Limites de l'étude

Les limites incluent la taille de l'échantillon et la subjectivité des réponses des stagiaires.



Une filiale de TRAPIL 

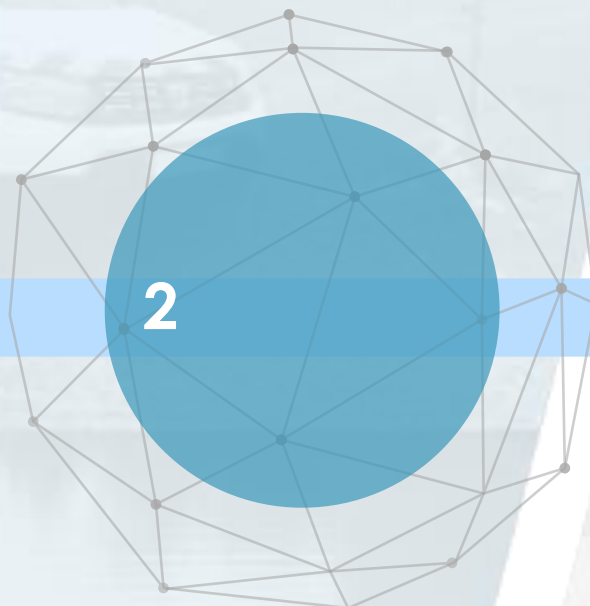


# Détection de réseaux



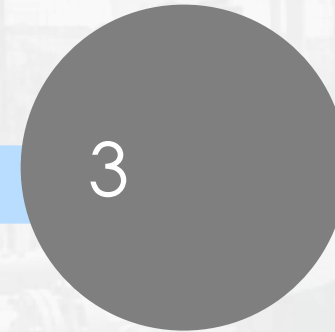
## Taux de satisfaction : 94.6%

Le taux de satisfaction pour la formation en détection de réseaux en 2023 était de 94.6%, indiquant une forte satisfaction des stagiaires.



## Nombre de sessions : 7

En 2023, 7 sessions de formation en détection de réseaux ont été organisées.



## Nombre de stagiaires : 25

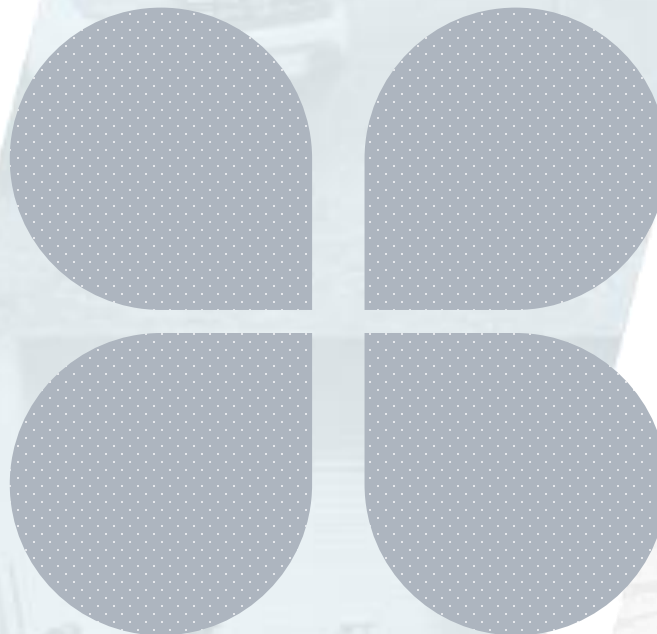
Un total de 25 stagiaires ont participé aux sessions de formation en détection de réseaux en 2023.



# Réglementation AIPR

## Taux de satisfaction : 86.5%

Le taux de satisfaction pour la formation en réglementation AIPR en 2023 était de 86.5%, montrant une satisfaction élevée mais légèrement inférieure à celle de la détection de réseaux.



## Nombre de stagiaires : 53

Un total de 53 stagiaires ont participé aux sessions de formation en réglementation AIPR en 2023.



Une filiale de TRAPIL 

## Nombre de sessions : 12

En 2023, 12 sessions de formation en réglementation AIPR ont été organisées.

## Comparaison avec les années précédentes

Comparaison des résultats de 2023 avec ceux des années précédentes pour identifier les tendances et les améliorations.



# Détection de réseaux



Une filiale de TRAPIL 

## Taux de satisfaction : 95.0%

Le taux de satisfaction pour la formation en détection de réseaux en 2024 a légèrement augmenté à 95.0%, confirmant la qualité constante de la formation.

## Nombre de sessions : 5

En 2024, 5 sessions de formation en détection de réseaux ont été organisées.

## Nombre de stagiaires : 22

Un total de 22 stagiaires ont participé aux sessions de formation en détection de réseaux en 2024.





# Réglementation AIPR

**Taux de satisfaction :  
86.5%**

Le taux de satisfaction pour la formation en réglementation AIPR en 2024 est resté stable à 86.5%, indiquant une satisfaction constante.

**Nombre de stagiaires :  
41**

Un total de 41 stagiaires ont participé aux sessions de formation en réglementation AIPR en 2024.

01

03

04

02

**Évolution par rapport à  
2023**

Comparaison des résultats de 2024 avec ceux de 2023 pour évaluer l'évolution de la satisfaction et de la participation.

# Risque électrique



Une filiale de TRAPIL 



**Taux de satisfaction :**  
**99.0%**

Le taux de satisfaction pour la nouvelle formation en risque électrique en 2024 était de 99.0%, montrant une très forte satisfaction.



**Nombre de sessions : 1**

En 2024, 1 session de formation en risque électrique a été organisée.



**Nombre de stagiaires : 1**

Un total de 1 stagiaire a participé à la session de formation en risque électrique en 2024.



# Protection cathodique

## Taux de satisfaction : 95.0%

Le taux de satisfaction pour la nouvelle formation en protection cathodique en 2024 était de 95.0%, indiquant une forte satisfaction.

## Nombre de stagiaires : 4

Un total de 4 stagiaires ont participé à la session de formation en protection cathodique en 2024.



Une filiale de TRAPIL 

## Nombre de sessions : 1

En 2024, 1 session de formation en protection cathodique a été organisée.

## Perspectives de développement

Discussion sur les perspectives de développement pour les nouvelles formations en 2025, basées sur les résultats positifs de 2024.



# Comparaison des taux de satisfaction



## Nouveautés 2024

Analyse des taux de satisfaction pour les nouvelles formations en 2024, montrant des résultats très positifs.

## Réglementation AIPR 2023 vs 2024

Comparaison des taux de satisfaction pour la formation en réglementation AIPR entre 2023 et 2024, montrant une stabilité.

## Détection de réseaux 2023 vs 2024

Comparaison des taux de satisfaction pour la formation en détection de réseaux entre 2023 et 2024, montrant une légère augmentation.



# Tendances et insights

## Facteurs de succès

01

Identification des facteurs de succès pour les formations, tels que la qualité des formateurs et le contenu des cours.

## Recommandations stratégiques

03

Recommandations pour améliorer la satisfaction client, comme l'augmentation du nombre de sessions et l'introduction de nouvelles formations.

02

## Points à améliorer

Discussion sur les points à améliorer, tels que la durée des sessions et la diversité des sujets abordés.

04

## Impact sur la réputation

Analyse de l'impact des résultats de satisfaction sur la réputation de l'entreprise et sa position sur le marché.



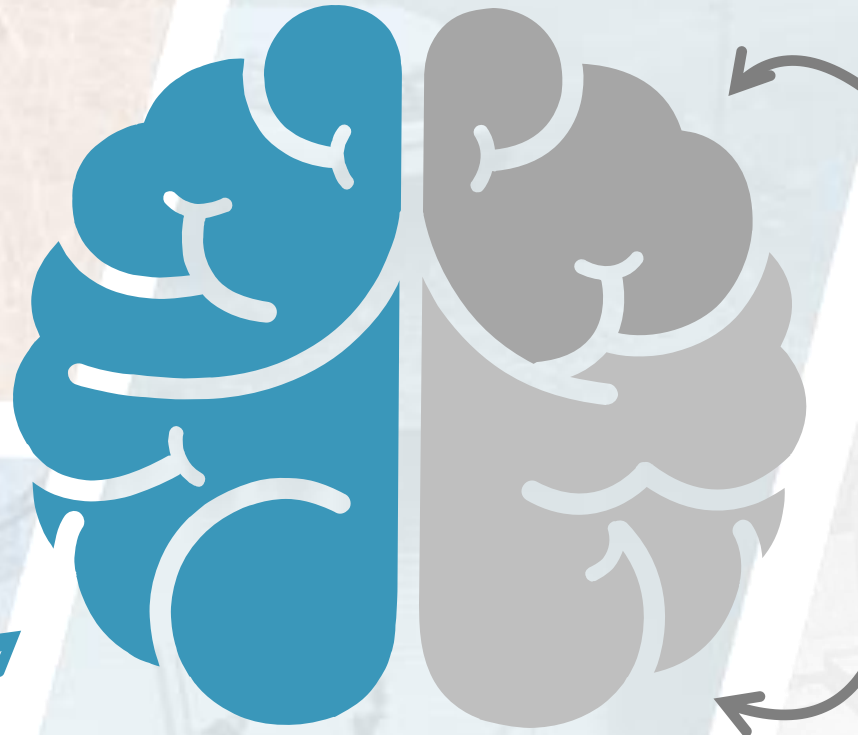
Une filiale de TRAPIL 



# Synthèse des résultats

## Points faibles

Les points faibles incluent la stabilité des taux de satisfaction pour certaines formations et la nécessité d'augmenter le nombre de sessions.



## Points forts

Les points forts incluent des taux de satisfaction élevés pour la plupart des formations et l'introduction réussie de nouvelles formations en 2024.

## Opportunités

Les opportunités incluent l'expansion des nouvelles formations et l'amélioration continue des formations existantes.



# Perspectives futures

## Objectifs pour 2025

Les objectifs pour 2025 incluent l'augmentation des taux de satisfaction et l'élargissement de l'offre de formations.

## Engagement envers la qualité

Engagement à maintenir et améliorer la qualité des formations pour garantir une satisfaction client élevée.



## Plan d'action

Le plan d'action inclut la formation continue des formateurs et l'adaptation des contenus aux besoins des stagiaires.

## Vision à long terme

La vision à long terme inclut la position de l'entreprise comme leader dans le domaine de la formation professionnelle.



Une filiale de TRAPIL 

